



1. számú melléklet: Szolgáltatás leírása

NETRA Panelnet internet szolgáltatási csomagok tartalma:

- Ethernet hálózaton nyújtott internet hozzáférés
- Üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás, illetve szervert üzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatáscsomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé

| Szolgáltatás tartalma | NETRA Panel Basic | NETRA Panel L | NETRA Panel XL | MiniTorrent | MegaTorrent | GigaTorrent |
|--------------------------------|-------------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| Max. letöltési sebesség | 5Mbit/s | 8Mbit/s | 10Mbit/s | 5Mbit/s | 10Mbit/s | 100Mbit/s |
| Garantált letöltési sebesség | 512kbit/s | 512kbit/s | 1024kbit/s | 1Mbit/s | 1Mbit/s | 2Mbit/s |
| Max. feltöltési sebesség | 1Mbit/s | 2Mbit/s | 2Mbit/s | 5Mbit/s | 5Mbit/s | 30Mbit/s |
| Garantált feltöltési sebesség | 256kbit/s | 256kbit/s | 256kbit/s | 1Mbit/s | 1Mbit/s | 2Mbit/s |
| Havidíjba foglalt adatforgalom | korlátlan* | korlátlan* | korlátlan* | korlátlan* | korlátlan* | korlátlan* |
| IP cím | 1 db publikus | 1 db publikus | 1 db publikus | 1 db publikus | 1 db publikus | 1 db publikus |
| E-mail postafiók/tárhely | 1 db/50MB | 1 db/50MB | 1 db/50MB | 1 db/50MB | 1 db/50MB | 1 db/50MB |
| Csatlakoztatható számítógépek | 1 db | 1 db | 1 db | 1 db | 1 db | 1 db |

*2007 november 1-től csak az „extrém” internet használatot korlátozzuk: aki egy hónapban 150GB feletti adatmennyiséget tölt le, annak letöltési sebességét 512 kbit/s-ra lassítjuk az adott hónap végéig.

Minimális hardver feltételek:

Pentium III 800 MHz vagy annál nagyobb teljesítményű processzor
128 MB RAM (ajánlott legalább 256MB)
Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 500Mbyte szabad terület)
SVGA monitorvezérlő
Ethernet interfész kártya 100BaseT csatlakozással (100Mbit/s)
CD meghajtó

Minimális szoftver feltételek:

Windows XP SP2, Mac OS X operációs rendszer (saját telepítés esetén Linux)

Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben azokhoz az Előfizető maga beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges PPP over Ethernet meghajtó szoftvert



A szolgáltatás hozzáférési pont az ügyfélnél telepített RJ45 csatlakozójú fali csatlakozó ajszat. A Giganet Internet Szolgáltató Kft. Panelnet internet szolgáltatása átlagos internet hozzáférést biztosít. Az Előfizetőt az internet-szolgáltató hálózatával összekötő ethernet hálózat minimális átviteli sebességei:

| | Letöltés irányban | Feltöltési irányban |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| NETRA Panel Basic | 512 kbit/s | 256 kbit/s |
| NETRA Panel L | 512 kbit/s | 256 kbit/s |
| NETRA Panel XL | 1024 Mbit/s | 256 kbit/s |
| MiniTorrent | 1 Mbit/s | 1 Mbit/s |
| MegaTorrent | 1 Mbit/s | 1 Mbit/s |
| GigaTorrent | 2 Mbit/s | 2 Mbit/s |

Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a Giganet Internet Szolgáltató Kft.-től független tényezők is befolyásolják:

- az Ön számítógépének vagy routerének sebessége,
- az Ön számítógépe vagy routere közti kapcsolat sebessége (az Ethernet és WLAN gyorsabb, mint az USB),
- aktuális napszak; csúcsidőszakban a hálózatunk és az Internet terheltsége miatt csökkenhet a sebesség,
- a meglátogatott weboldalak sebessége (néhányan limitált a hozzáférés sebessége),
- a kapcsolat megosztása az Ön otthonában,
- kém- vagy egyéb szoftverek, amelyek lassíthatják az Ön számítógépét,

Így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a Giganet Internet Szolgáltató Kft. saját hálózata és az Előfizetői szolgáltatás hozzáférési pont között garantáltak.

Ha az internet hozzáférése 30 percig nincs adatforgalom, vagy 24 óra elteltével, a Giganet Internet Szolgáltató Kft. bontja a kapcsolatot. A kapcsolat bontását követően az Előfizető azonnal ismét bejelentkezhet a hálózatra.



2. számú melléklet: Díjszabás

Szolgáltatási csomagok egyszeri és havi díjai:

| Szolgáltatás típusa | Díjak | Határozatlan idejű szerződés elkötelezettség nélkül | 2009. december 31-ig tartó hűségnyilatkozattal |
|---------------------|-----------------------|---|--|
| NETRA Panel Basic | Egyszeri belépési díj | 0 Ft | 0 Ft |
| | Havidíj | 3 020 Ft | 2 700 Ft |
| NETRA Panel L | Egyszeri belépési díj | 0 Ft | 0 Ft |
| | Havidíj | 5 100 Ft | 4 690 Ft |
| NETRA Panel XL | Egyszeri belépési díj | 0 Ft | 0 Ft |
| | Havidíj | 7 810 Ft | 6 770 Ft |
| MiniTorrent | Egyszeri belépési díj | 0 Ft | 0 Ft |
| | Havidíj | 2 080 Ft | 0 Ft |
| MegaTorrent | Egyszeri belépési díj | 0 Ft | 0 Ft |
| | Havidíj | 3 000 Ft | 0 Ft |
| GigaTorrent | Egyszeri belépési díj | 0 Ft | 0 Ft |
| | Havidíj | 5 200 Ft | 0 Ft |

A díjak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

Egyéb egyszeri díjaink:

| A díjak alkalmazása | Elnevezése | Mértéke |
|---|--|---------------------|
| A szolgáltatás szüneteltetését követően a szolgáltatásra való ismételt rákötés esetén fizetendő | Visszakapcsolási díj | 2 000 Ft |
| Az ügyfél hibájából történt kikapcsolást követően, a szolgáltatásra való ismételt rákötés esetén fizetendő | Visszakapcsolási díj | 2 000 Ft |
| Levélben történő felszólítás, díjak nem megfizetése, vagy más szerződésszegés esetén | Felszólítás | 300 Ft |
| A szolgáltatás-hozzáférési hely megváltoztatása esetén az előfizető kérelmére az új szolgáltatás-hozzáférési helyre történő áttelepítés és aktiválás. | Áthelyezési díj | 6 000 Ft |
| Az előfizető kérésére a szolgáltatás-hozzáférési helyszínen nyújtott szolgáltatás esetén fizetendő. | Kiszállási díj | 2 500 Ft |
| Az ügyfél saját részére végzett installációs tevékenységek, amelyek nem érintik a szolgáltató hatáskörét | Helyszíni installációs díj (minden megkezdett óra) | 2 500 Ft/óra |

A díjak az ÁFÁ-t tartalmazzák.



Kiegészítő szolgáltatások díjai:

| Szolgáltatás neve | Havi díj |
|---------------------------|----------|
| Fix IP cím | 2 500 Ft |
| Netmegosztás szolgáltatás | 2 500 Ft |

A díjak az ÁFA-t tartalmazzák.

Kiegészítő opciók díjai:

| Szolgáltatás neve | Egyszeri díj |
|-------------------------------|--------------|
| Ethernet kártya (PCI) | 2 500 Ft |
| Ethernet kártya installációja | 2 500 Ft |

A díjak az ÁFA-t tartalmazzák.

A jelen díjszabás 2009. július 1. napjától érvényes és hatályos.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot hogy a jelen díjszabásban foglalt díjait, valamint a szolgáltatás feltételeit részben vagy egészben módosítsa az irányadó jogszabályokkal és hatósági rendelkezésekkel összhangban.



4. számú melléklet: ASZF kivonat

1. A szolgáltatás üzembe helyezésére (installálás) előre egyeztetett időpontban kerül sor. Előfizető az installálástól kezdődően köteles az előfizetési díjakat megfizetni. Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez megfelelő hardverekkel és szoftverekkel ellátott számítógéppel kell rendelkeznie.

2. Jelen egyedi előfizetői szerződés aláírásával Felek megállapodnak abban, hogy a körülményekben bekövetkező lényeges változásnak minősülnek a Szolgáltató gazdálkodását, illetőleg a nyújtott szolgáltatást befolyásoló körülményekben bekövetkező lényeges változások. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek változása,
- infláció,
- ha az előfizetői igények, a jelszolgáltatás körülményei és egyéb érdekek, körülmények figyelembe vételével a csomagválaszték, a csomagok száma, tartalma módosul, vagy módosításra szorul,
- hálózat műszaki korszerűsítése,
- jogszabályváltozás, hatósági előírás.

3. A szerződés szüneteltetésének feltételeit az ÁSZF 9. és 10. pontja(i) tartalmazzák. A szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 10. pontja(i) tartalmazzák.

4. A szerződésszegés következményeit az ÁSZF 10. és 11. pontja(i) tartalmazzák. A díjvisszatérítés rendjét az ÁSZF 14. pontja(i) tartalmazzák. Az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 14. pontja(i) tartalmazzák.

5. Előfizető számlapanaszát a területileg illetékes ügyfélszolgálaton személyesen vagy írásban teheti meg. A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét az ÁSZF 13. pontja(i), tartalmazzák.

6. Az előfizetői szerződés módosítására a felek közös akaratával, az Előfizető kezdeményezésére kerülhet sor, illetve az Általános Szerződési Feltételekben és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására (például: a szolgáltatási csomagokat, azok tartalmát az Előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja, továbbá új csomagokat alakíthat ki, díj módosítás stb.). Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén a módosítások hatályba lépését megelőzően legalább 30 nappal értesíti az Előfizetőket. Az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az

Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

7. A jelen egyedi előfizetői szerződés aláírásával Felek megállapodnak abban, hogy a nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – elfogadásnak minősül.

8. Az Előfizető kizárólag saját adatai tekintetében, az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint betekintési joggal rendelkezik.

9. Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás során nyújtott programok tartalmáért, az érdekkörén kívül eső okból történő műszaki hibáért, a szolgáltatás lehetetlenüléseért, ha az a vezeték elhelyezéséhez való tulajdonosi hozzájárulás hiánya miatt következik be.

10. A Szolgáltató ügyfélszolgálatot, és/vagy telefonos ügyfélszolgálatot működtet, ahol az Előfizető közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását és a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit.

11. Az Előfizető késedelem nélkül köteles jelezni a szolgáltatás észlelhető hiányosságait, vagy rendellenességeit az ügyfélszolgálaton és/vagy telefonos ügyfélszolgálaton. Az Előfizető a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni köteles.

12. Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibaelhárító eljárása eredményeként valószínűleg hibát az ÁSZF-ben meghatározott határidőn belül kijavítja. Ha a kivizsgálás, vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az általa meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítási határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az Előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik. A Szolgáltató érdekkörén kívül eső oknak minősül különösen, ha a hiba kijavítása más Előfizető, vagy Előfizetők azon magatartása miatt nem lehetséges, mellyel nem teszik lehetővé saját, vagy használatukban álló ingatlanukra a Szolgáltató bejutását és ott karbantartási, hibaelhárítási tevékenység végzését.

13. Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hibát nem a Szolgáltató műszaki berendezései/hálózata okozták, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségek az Előfizetőt terhelik. A hibabejelentést követően végzett műszaki vizsgálatok eredményeit, illetve a hiba elhárítását – lehetőség szerint és a hiba jellegétől függően – az Előfizető a munkalap aláírásával igazolja.



14. Az Előfizető a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban köteles biztosítani a munkavégzés feltételeit, a Szolgáltató szakemberei részére a szabad belépést az Előfizető tulajdonában, használatában lévő helyiségbe, telepítési, tesztelési, hibaelhárítási és karbantartási munkák elvégzése céljából.
15. Ha az Előfizető szerződésben szereplő adataiban változás áll be (így különösen az esetleges elköltözés), köteles azt a Szolgáltatóval haladéktalanul közölni (értesítési kötelezettség). Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a hálózatról való lekapcsolásig a díjfizetési kötelezettség őt terheli.
16. Az Előfizető a díja(ka)t a fizetési értesítőn (számlán) feltüntetett határidőn belül köteles Szolgáltatónak megfizetni.
17. Amennyiben az Előfizető a rendszeresen fizetendő díjakról a tárgyidőszakot megelőző hónap utolsó napjáig nem kap fizetési értesítőt (számlát), azt haladéktalanul be kell jelentenie az illetékes ügyfélszolgálaton, illetve a telefonos ügyfélszolgálaton.
18. Az Internet-hozzáférési-, ellátási szolgáltatás díja szabadáras, többek között a fogyasztói árindex és egyéb iparági indexek növekedésén, a forint árfolyamváltozásán, a hálózatok üzemeltetési költségeinek és kiadásainak növekedésén valamint megtérülési számításain alapszik.
19. Az Előfizető – amennyiben a Szolgáltató az adott hálózaton több szolgáltatáscsomagot kínál – jogosult a választott csomagról másik csomagra áttérni, a Szolgáltató erre vonatkozó díjának/díjainak megfizetése után az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint.
20. Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést írásban, 8 napos felmondási idővel bármikor jogosult felmondani.
21. A Szolgáltató az előfizetői szerződést – a jogszabályban meghatározott esetek kivételével – 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.
22. Ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja (ide nem értve, ha a díjváltoztatással nem ért egyet) és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, erről a kérelem előterjesztésével egyidejűleg minden kétséget kizáró módon bizonyíthatóan (például az érkeztető pecséttel ellátott kérelem másolatának megküldésével) értesíteni köteles Szolgáltatót. Amennyiben ezt elmulasztja, vagy késedelmesen teszi meg, Előfizető köteles a Szolgáltató felmondásának érvénytelensége miatt felmerült költségei és kárai megtérítése címén az adminisztrációs díjat, valamint a kiszállási díj kétszeres összegét Szolgáltatónak megfizetni.
23. Előfizető az előfizetői szerződés megszűnése esetén köteles a Szolgáltató hálózatról leválasztható, kihelyezett távközlési berendezéseit, eszközeit (pl. kábelmodem, mikrohullámú végberendezés) rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni. Előfizető jelen egyedi előfizetői szerződés aláírásával elfogadja, hogy az eszköz megrongálása, elvesztése esetén a díjszabásban meghatározott mértékű átalány kártérítést köteles Szolgáltatónak fizetni.
24. A Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve a telefonos ügyfélszolgálatán tájékoztatót tesz közzé az előfizetők személyes adatainak kezeléséről.
25. Előfizető a jelen egyedi szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy amennyiben nem korlátlan hozzáférést kíván megrendelni, akkor ezen időponttól kezdődően az ÁSZF-ben meghatározott jogkövetkezmények (így például az ügyfél hozzáférési pontján keresztül adatforgalom korlátozás, az előfizető más díjsomagra áthelyezése, és/vagy egyéb díj(ak) felszámolása) lépnek hatályba.
26. Előfizető a jelen egyedi szerződés aláírásával tudomásul veszi továbbá azt is, hogy az előfizetői szerződés csak saját célra engedélyezi a szolgáltatás felhasználását, nem jogosít fel a szolgáltatás további értékesítésére (különösen nem vendéglátó, szállodai, internet elérést biztosító szolgáltató egységekben, vagy ún. internet kávézóknak); erre csak a külön megállapodás esetén kerülhet sor.
27. Az értesítési módok közül - amennyiben a postai, tértivevényes levélben történő értesítés a jogszabályok, illetve az Általános Szerződési Feltételek szerint nem kifejezett kötelezettség – a Szolgáltató elsősorban az elektronikus levélben történő értesítéssel él az előfizetői szerződésben rögzített Szolgáltató által biztosított e-mail címre, mely az előfizető értesítésére szolgál. Más szolgáltató által üzemeltetett e-mail címre a Szolgáltató értesítést nem küld. Az egyedi előfizetői szerződés aláírásával Felek megállapodnak abban, hogy az értesítés kézbesítettnek minősül, amennyiben az elektronikus levél a Szolgáltató által, a szolgáltatás nyújtása keretében az Előfizetőnek fenntartott elektronikus postaládába (több postaláda esetén az Előfizető által értesítési postafiókként megjelölt postaládába) megérkezik, attól függetlenül, hogy az Előfizető azt elolvasta-e vagy sem.
28. Szolgáltató ügyfélszolgálatának hibabejelentő szolgálatának elérhetőségét és nyitvatartási rendjét az Általános Szerződési Feltételek 2. pontja tartalmazza.
29. Jogvita esetén az előfizető jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni. A hatáskörrel rendelkező hatóságok: Nemzeti Hírközlési Hatóság, az illetékes bíróság, Gazdasági Versenyhivatal, illetőleg az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság.
30. Jelen egyedi előfizetői szerződésben nem szabályozott kérdésekben az illetékes hatósághoz benyújtott Általános Szerződési Feltételek és a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései, valamint a szolgáltatásra vonatkozó egyéb jogszabályok az irányadók.