

Giganet Internet Szolgáltató Kft

Adatvédelmi tájékoztató

Hatályba lépés kelte: 2026. 05. 26.
Utolsó módosítás időpontja: 2026. 05. 26.
Készült 2018.05.25.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	A Szolgáltató, mint Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre.....	3
2.	A személyes adatok kezelésének/tárolásának időtartama és módja.....	9
3.	A személyes adatok továbbításának esetei.....	10
4.	A személyes adatok kezelésének jogalapjai.....	15
5.	A Szolgáltató adatkezelésének szabályai	15
6.	Az Érintettek jogainak védelmére vonatkozó szabályozás	16
7.	Adatvédelmi incidens.....	25
8.	Az adatvédelmi tisztviselő	27
9.	Adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok	27
10.	Szolgáltató mint adatfeldolgozó.....	28
11.	Fogalom meghatározások.....	28
12.	Adatbiztonsággal kapcsolatos technikai és szervezési intézkedések	31
ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA		33
13.	Sütikre vonatkozó szabályzat	63

Bevezető

A Giganet Internet Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: „szolgáltató”) az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről és az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról szóló 4/2012 (I,24) NMHH Elnöki rendelet alapján a jelen adatvédelmi tájékoztatót alkotja, amely adatbiztonsági szabályzatának részét, Általános Szerződési Feltételeinek mellékletét képezi.

Az adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza az Előfizető szolgáltató által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Előfizetői adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A szolgáltatónak a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy kell megválasztania és üzemeltetnie, hogy a kezelt adat

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

1. A Szolgáltató, mint Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre

1.1. Jogszabály alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

1.1.1. A Szolgáltató által az Eht. 129.§ (5) bekezdése alapján az Eszr. 11.§ (1) bekezdés és az Eht. 154. § (1) bekezdése alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése céljából kezelt, a felhasználó, illetve előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatok:

- a) személyes adatok, amennyiben értelmezhető:
 - aa) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
 - ab) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
 - ac) az egyéni Előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
 - ad) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott Előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa)-ac) pont szerinti adatai,
 - ae) a nem egyéni Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,

- af) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (különösen: elektronikus levelezési cím, postai levelezési cím, telefonszám/-ok),
- b) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:
 - ba) a szolgáltatás, a díjsomag megnevezése, az Előfizető által kért szolgáltatások, az előfizetői hozzáférési pont helye,
 - bb) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
 - bc) alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj),
 - bd) a díjfizetés módja,
 - be) telefonszolgáltatás esetén az Előfizető hívószáma,
 - bf) a nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke,
- c) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja;

1.1.2. Az Eht. 154.§ (2) bek. alapján a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges, továbbá az Eht. 157.§ (2) bekezdése szerint a Szolgáltató az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából kezelt adatok:

- a) személyes adatok, amennyiben értelmezhető:
 - aa) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
 - ab) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
 - ac) az egyéni Előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
 - ad) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott Előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa)-ac) pont szerinti adatai,
 - ae) a nem egyéni Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
- af) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (különösen: elektronikus levelezési cím, postai levelezési cím, telefonszám/-ok),
- b) az előfizetői hozzáférési pont egyéb azonosítója,
- c) az előfizető címe és az előfizetői hozzáférési pont típusa,
- d) a szolgáltatás típusa, kezdő időpontja, dátuma,
- e) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- f) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei,
- g) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kíséretére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

1.1.3. Az Eht 154.§ (3) bekezdése alapján a Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása érdekében a Szolgáltató által a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges kezelt adatok:

- a) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az Előfizetőhöz, Felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók,

- b) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa,
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő Előfizetők, Felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja,
- d) helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok,
- e) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a c) pont szerinti adatok,
- f) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy Felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám,
- g) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám).

1.1.4. Az Eht. 141. § alapján a Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját,
- i) a hibabejelentésről készült hangfelvételt.

1.1.5. Az Fgytv. 17/A. § alapján a Szolgáltató által a panaszbejelentések kivizsgálása céljából kezelt személyes adatok:

- a) a panasz bejelentőjének neve, lakcíme, továbbá a panasz bejelentésekor a panasz bejelentője által megadott további adatok (különösen: értesítési cím, telefonszám vagy más elérhetőség),
- b) ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezése, a hozzáférési pont címe, Előfizető azonosító száma,
- c) a bejelentés, panasz részletes leírása, a panaszos által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

- d) a panasz előterjesztésének helye, módja, időpontja,
 - e) a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményét tartalmazó dokumentum másolata.
- Szóban bejelentett panasz esetén – amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges – az a)-d) pontok szerinti adatok jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre.

1.1.6. Az Eht. 138. § (10) bekezdése és az Eszr. 25. § (1) bekezdése alapján a Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt rögzíti és az Előfizető azonosításához és a kommunikáció során elhangzottak kivizsgálásához szükséges adatokat kezeli.

1.1.7. A Szolgáltató az Eht. 159/A. § alapján - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás Előfizető, illetve Felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

- a) helyhez kötött telefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai,
- b) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az Előfizetőhöz, Felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók,
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa,
- d) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő Előfizetők, Felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja,
- e) helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok,
- f) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok,
- g) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy Felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám,
- h) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám).

1.2. A Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződés teljesítése érdekében a Szolgáltató által kezelt adatok:

1.2.1. Az Előfizető azonosításához szükséges adatok:

- a) az egyéni Előfizető által bemutatott azonosító okmány típusa és száma,
- b) a nem egyéni Előfizető képviselője által az Előfizetőre vonatkozóan bemutatott azonosító okmány típusa és száma,
- c) a nem egyéni Előfizető képviselője által bemutatott azonosító okmány típusa és száma,
- d) a nem egyéni Előfizető képviselőjének neve, születési helye és ideje, anyja neve,
- e) az Előfizetőtől eltérő Számlafizető által bemutatott azonosító okmány típusa és száma,
- f) természetes személy Számlafizető neve, születési helye és ideje, anyja neve,
- g) az egyéni Előfizető állampolgársága,
- h) személyazonosító okmány másolata,
- i) a nem egyéni Előfizető képviselőjének aláírási címpéldánya vagy aláírásmintája,
- j) nem természetes személy Számlafizető képviselőjének aláírási címpéldánya vagy aláírásmintája,
- k) Számlafizető kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségei (különösen: elektronikus levelezési cím, postai levelezési cím, telefonszám/-ok).

1.2.2. A Szolgáltató által a szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződés teljesítése érdekében a Szolgáltató által kezelt egyéb adatok:

- a) helyhez kötött szolgáltatás esetén a kiépítendő hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosának neve, születési helye és ideje, anyja neve (nem természetes személy esetén neve, nyilvántartási száma, székhelye)
- b) újabb szolgáltatás Előfizető általi igénylése vagy személyes adatokra vonatkozó adatigénylés esetén az Előfizető által a Szolgáltatónál regisztrált biztonsági kód vagy jelszó, regisztrált azonosító,
- c) Előfizető által megrendelt szolgáltatás paramétereinek beállítása, adatok mentése/visszaállítása céljából a használt végberendezés típusa és azonosító adatai, valamint speciális azonosítói adatai (különösen: postafiók, email cím),

1.3. A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges mértékben kezelt adatok:

a) személyes adatok:

- aa) az Igénylő neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- ab) az Igénylő számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- ac) természetes személy Igénylő esetén az Igénylő születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
- ad) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott Igénylő esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő(a)-ac) pont szerinti adatai,
- ae) nem egyéni Igénylő esetén az Igénylő cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
- af) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, telefax, e-mail),
- b) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,
- c) a szolgáltatás megkezdésének határideje,

- d) a díjfizetés módja, pénzügyi úton történő fizetés esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
- e) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,
- f) Igénylő előfizetői minősége (egyéni vagy üzleti),
- g) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról,
- h) kis- és középvállalkozásnak minősülő Igénylő esetén az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazásának igénylése,
- i) elektronikus számlázás esetén az Igénylő e-mail címe
- j) a szolgáltatás nyújtásának helye, hozzáférési pont helye, címe.

1.4. A Szolgáltató az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés érdekében kezeli az Előfizető 1.1.1., 1.1.2. és 1.1.3. pont szerinti adatait.

1.5. A Szolgáltató az Előfizető hozzájárulása alapján kezeli az alábbi adatokat:

1.5.1. A Szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az Előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelynek a Szolgáltató általi adatkezelését az Eht. 160.§ vagy külön jogszabály lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használhatja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult.

1.5.2. A Szolgáltató közvetlen üzletszerzési célból kezelheti az 1.1.1. és 1.1.2. pont szerinti adatokat a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (különösen: műsorprogram tartalom ismertető, tervezett változások és fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók, nyereménysorsolások, stb.) küldésével az Előfizető folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából.

1.5.3. A Szolgáltató kezeli az Előfizetők számára nyitvaálló helyiségben (különösen: ügyfélszolgálat) elhelyezett azon biztonsági kamerák felvételeit, melyek közvetlen megfigyelés nélkül rögzítik a megfigyelt területen történteket. Az elektronikus megfigyelőrendszernek kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tevő formája az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti-, fizetési titok védelme, valamint vagyónvédelem érdekében alkalmazható, ha a fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá e technikai eszközök alkalmazása elengedhetetlenül szükséges mértékű, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár. A Szolgáltató helyben tájékoztatja az Érintettet az elektronikus megfigyelőrendszer működéséről és felhívja a figyelmüket az adatrögzítés tényére. Az Érintett az elektronikus megfigyelőrendszer általi személyes adat rögzítéséhez ráutaló magatartással járul hozzá (különösen, ha a megfigyelés helyszínén megfelelően elhelyezett ismertetés ellenére az Érintett az adott területre bemegy, illetve ott tartózkodik).

1.5.4. A Szolgáltató közvélemény- és piackutatási célból kezeli az Előfizető 1.1.1. és 1.1.2. pont szerinti adatait.

1.5.5. Az Ügyfél / Előfizető kifejezett hozzájárulása vagy kérése alapján a Szolgáltató jogosult az Ügyfél / Előfizető egyéb olyan személyes adatainak kezelésére, amelyek megkönnyíthetik a kapcsolattartást, illetőleg a Szolgáltató Szolgáltatásainak igénybevételét, azokkal kapcsolatos ügyintézés (pl. Jogosítvány, útlevel, 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap vagy adásvételi

szereződés, bérleti szerződés, hagyatékátadó végzés, házassági anyakönyvi kivonat, házasság felbontásáról szóló jogerős bírósági ítélet, halotti anyakönyvi kivonat).

1.6. A Szolgáltató jogos érdek alapján kezelhet további személyes adatokat, amennyiben az arra vonatkozó érdekmérlegelési teszt azt megalapozza.

1.7. A Szolgáltató az általa végzett adatkezelési tevékenységről Adatkezelési Nyilvántartást vezet a GDPR 30.cikk (1) bek. alapján, az 1. sz. függelékben levő minta szerint.

2. A személyes adatok kezelésének/tárolásának időtartama és módja

2.1. A személyes adatok kezelésének/tárolásának időtartama

2.1.1. Az Eht. 157. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató 1.1.1., 1.1.2. és 1.1.3. pont szerinti adatokat az adatok keletkezésének időpontjától az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelheti, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. Külön törvény ilyen előírása esetén a Szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezeli, az Eht. szerinti adatkezelést a fentiek szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

Az Igénylő 1.3. pont szerinti adatait a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizetők adataira vonatkozó szabályok szerint kezeli, az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása esetén pedig nyilvántartásából törli.

2.1.2. Az Eht. 141. § (1) bekezdése és az Eszr. 22. § (7) bekezdése alapján az 1.1.4. pont szerinti adatok közül a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések (hibabejelentések) a bejelentés időpontjától visszakövethető módon, az adatkezelési szabályok betartásával 1 évig kerülnek tárolásra, a hangfelvételek pedig - az Eszr. 25. § (1) bekezdése alapján – 2 évig kerülnek megőrzésre.

2.1.3. Az Eht. 138. § (10) bekezdése alapján a Szolgáltató az 1.1.6. pont szerinti telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább egy évig meg kell őriznie, a panaszokat rögzítő hangfelvételek pedig - az Eszr. 25. § (1) bekezdése alapján – 2 évig kerülnek megőrzésre.

2.1.4. Az Eht. 159/A. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató

- a) az 1.1.7. a)–c) pont szerinti adatokat az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 évig,
- b) az 1.1.7. d)–h) pont szerinti adatokat a keletkezésüket követő 1 évig tárolja.

2.1.5. Az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése alapján az előfizetői panaszokról készült hangfelvételek az Eszr. 25. § (1) bekezdése szerint a panasz bejelentésétől számított 2 évig kerülnek tárolásra, az Fgytv. 17/A. § (7) és 17/B. § (3) bekezdése szerinti jegyzőkönyvek pedig 5 évig kerülnek megőrzésre.

2.1.6. A szolgáltatással kapcsolatos számviteli bizonylatok (számlák), melyeken az Előfizető neve, címe, és díjmérték szerepel, valamint az ezek alátámasztására szolgáló adatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében az adatok keletkezésétől számított 8 évig kerülnek tárolásra.

2.1.7. A 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § alapján a biztonsági kamerával készített 1.5.3. pont szerinti felvételeket a Szolgáltató a megfigyelés céljának megvalósulásához feltétlenül szükséges ideig, de felhasználás hiányában legfeljebb 3 munkanapig őrzi meg.

2.1.8. A Szolgáltató az 1.5.1., 1.5.2., 1.5.4. pont szerinti adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb az előfizetői szerződés megszűnéséig kezeli (az Előfizető eltérő nyilatkozata hiányában).

2.2. A személyes adatok tárolásának módja

2.2.1. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál valamely 1. pontban nem említett célból történő adatkezelésre került sor.

2.2.2.. A Szolgáltató köteles az Előfizetőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről gondoskodni.

2.2.3.. A számítógépen nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést jelszóvédelemmel kell ellátni és a hozzáférésre jogosult személyekről nyilvántartást kell vezetni. A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolatot kell folyamatosan készíteni.

2.2.4. A papír alapú nyilvántartásokat az illetéktelenek elől elzárva kell tartani.

2.2.5. A nyilvántartásokat megfelelően zárt helyiségben, az irattározási jogszabályok és belső előírások figyelembe vételével kell tárolni.

2.2.6. A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat meg kell szüntetni: a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul le kell törölni, a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat el kell égetni vagy más módon (égetéssel, iratmegsemmisítővel) ellenőrzötten meg kell semmisíteni.

3. A személyes adatok továbbításának esetei

3.1. A Szolgáltató az Eht. 157. § (8) bekezdése alapján átadhatja a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak az alábbi adatokat:

- a) az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcímére és értesítési címére, vagy
- b) a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére vonatkozó adatokat.

3.6. A Szolgáltató az Fgytv. 47. § (9a) bekezdése alapján az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos bejelentkezésére vonatkozó, az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdésében előírt kötelezettség ellenőrzése érdekében a fogyasztóvédelmi hatóság felhívására köteles közölni a hívás kezdő időpontjára és időtartamára vonatkozó, általa kezelt adatokat, amennyiben a hívást a Szolgáltató hálózatából a hívást kezdeményezték.

3.7. A Szolgáltató az Eht. 159/A. § alapján - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás útján – adatot szolgáltat az elektronikus hírközlési szolgáltatás Előfizető, illetve Felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

- a) helyhez kötött telefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai,
- b) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az Előfizetőhöz, Felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók,
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa,
- d) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő Előfizetők, Felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja,
- e) helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok,
- f) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok,
- g) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy Felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám,
- h) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az

elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám).

3.8. A Szolgáltató az 1.1.4. pont szerinti adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatja:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a hibaelhárítást végzik,
- b) a hibaelhárításból eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

3.9. A Szolgáltató az 1.1.4. pont szerinti adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatja:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a panasz ügyintézését végzik
- b) a panaszügyekből eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

3.10. Az 1.5.2., 1.5.4. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók – az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén – azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a marketing akciót illetően a marketing jellegű ügyfél-tájékoztatót végzik.

3.11. Az 1.5.2.-1.5.4. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók – az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén – harmadik fél számára a harmadik fél által gyártott/forgalmazott termékekkel vagy nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális marketing információknak az Előfizető részére történő küldése céljából.

3.12. A 3.1.-3.11. pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

3.13. Az adatfeldolgozó

GDPR 28. cikk „ (1) Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés e rendelet követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

(2) Az adatfeldolgozó az adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén az adatfeldolgozó tájékoztatja az adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.

(3) Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést az uniós jog vagy tagállami jog alapján létrejött olyan - az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait meghatározó - szerződésnek vagy más jogi aktusnak kell szabályoznia, amely köti az adatfeldolgozót az adatkezelővel szemben. A szerződés vagy más jogi aktus különösen előírja, hogy az adatfeldolgozó:

a) a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli - beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is -, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja;

b) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;

c) meghozza a 32. cikkben előírt intézkedéseket;

d) tiszteletben tartja a további adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozóan a (2) és (4) bekezdésben említett feltételeket;

e) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;

f) segíti az adatkezelőt a 32-36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;

g) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;

h) az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az e cikkben meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

Az első albekezdés h) pontjával kapcsolatban az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

(4) Ha az adatfeldolgozó bizonyos, az adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek az adatkezelő és az adatfeldolgozó között létrejött, a (3) bekezdésben említett szerződésben vagy egyéb jogi aktusban szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen e rendelet követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

(9) A (3) és (4) bekezdésben említett szerződést vagy más jogi aktust írásba kell foglalni, ideértve az elektronikus formátumot is.

(10) A 82., 83. és 84. cikk sérelme nélkül, ha egy adatfeldolgozó e rendeletet sértve maga határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit, akkor őt az adott adatkezelés tekintetében adatkezelőnek kell tekinteni.”

A Szolgáltató csak olyan Adatfeldolgozót vesz igénybe, amely megfelel a GRPR előírásainak. A Szolgáltató és az Adatfeldolgozó közti adatfeldolgozási megállapodás az adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó szerződéssel egyidejűleg és írásban kerül megkötésre. Az adatvédelmi tisztviselő véleményezi az Adatfeldolgozóval történő szerződés megkötését a GDPR-nak való megfelelés szempontjából. és A Szolgáltató iratmintát alkalmaz az adatfeldolgozási megállapodásra vonatkozóan.

4. A személyes adatok kezelésének jogalapjai

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 31. cikk (1) a): 1.5.1., 1.5.2., 1.5.3., 1.5.4. pontok szerinti adatok esetén.
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 31. cikk (1) b) : 1.1.3., 1.2.1., 1.2.2., 1.3. pontok szerinti adatok esetén.
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 31. cikk (1) c): 1.1.1., 1.1.2., 1.1.4., 1.1.5., 1.1.6., 1.1.7. pontok szerinti adatok esetén.
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (GDPR 31. cikk (1) d): -
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 31. cikk (1) e): -
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (GDPR 31. cikk (1) f): 1.4. pont szerinti adatok esetén.

5. A Szolgáltató adatkezelésének szabályai

5.1. A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban meghatározottak szerint teheti lehetővé.

5.2. A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

5.3. A Szolgáltató tiszteletben tartja a személyes adatok kezelésére vonatkozó és GDPR 5. cikkben rögzített elveket, mely szerint:

„(1) A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztet-hetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

(2) Az adatkezelő felelős az (1) bekezdésnek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).”

5.4. A Szolgáltató nem jogosult az Előfizető elektronikus levelezésének, webtárhelyén vagy virtuális szerverén tárolt adatainak megtekintésére. Szolgáltató az előbb felsorolt adatokról mentést kizárólag a Felhasználó számára az adott szolgáltatásban foglalt, vagy külön Megrendelés alapján végzett rendszeres biztonsági mentési tevékenység során készíthet.

6. Az Érintettek jogainak védelmére vonatkozó szabályozás

6.1. Átlátható tájékoztatáshoz és kommunikációhoz fűződő jog

6.1.1. *GDPR 12. cikk „(1) Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat*

írásban vagy más módon - ideértve adott esetben az elektronikus utat is - kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

(2) Az adatkezelő elősegíti az érintett 15-22. cikk szerinti jogainak a gyakorlását.”

A Szolgáltató a GDPR 13.-14.cikkében rögzített kötelező tartalmi elemek szerinti iratmintákat rendszeresít, mely Tájékoztatások jogszabályoknak megfelelő időpontját külön jegyzék tartalmazza.

A Tájékoztatásokat a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve az alábbi időpontban kell közölni:

- ha a személyes adatot az Érintettől szerezték meg, a megszerzés időpontjában,
- ha a személyes adatot nem az Érintettől szerezték meg, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
- ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.
- ha az adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a GDPR 14. cikk (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

6.1.2. Az Érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések

GDPR 12. cikk „(2) A 11. cikk (2) bekezdésében említett esetekben az adatkezelő az érintett 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

(3) Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

(4) Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

(5) A 13. és 14. cikk szerinti információkat és a 15-22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

(6) A 11. cikk sérelme nélkül, ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a 15-21. cikk szerinti kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

(7) Az érintett részére a 13. és 14. cikk alapján nyújtandó információkat szabványosított ikonokkal is ki lehet egészíteni annak érdekében, hogy a tervezett adatkezelésről az érintett jól látható, könnyen érthető és jól olvasható formában kapjon általános tájékoztatást. Az elektronikusan megjelenített ikonoknak géppel olvashatónak kell lenniük.”

GDPR 11. cikk „(Azonosítást nem igénylő adatkezelés)

(1) Ha azok a célok, amelyekből az adatkezelő a személyes adatokat kezeli, nem vagy már nem teszik szükségessé az érintettnek az adatkezelő általi azonosítását, az adatkezelő nem köteles kiegészítő információkat megőrizni, beszerezni vagy kezelni annak érdekében, hogy pusztán azért azonosítsa az érintettet, hogy megfeleljen e rendeletnek.

(2) Ha az e cikk (1) bekezdésében említett esetekben az adatkezelő bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet, erről lehetőség szerint őt megfelelő módon tájékoztatja. Ilyen esetekben a 15-20. cikk nem alkalmazandó, kivéve, ha az érintett abból a célból, hogy az említett cikkek szerinti jogait gyakorolja, az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt.”

A Szolgáltató az Érintettnek a GDPR 15.-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelmének dokumentált (iktatott) benyújtását követően megvizsgálja az adatkezelési tevékenységet végző munkatárs útján, szükség szerint az adatvédelmi tisztviselő, illetve a Szolgáltató jogi képviselője bevonásával annak érdekében, hogy megállapítsa:

- a kérelmet azonosítható Érintett illetve arra jogosult személy nyújtotta be,
- a kérelem mely jog gyakorlására vonatkozik,
- a kérelemben foglaltak teljesítésére van-e kötelezettsége a Szolgáltatónak.

A kérelem vizsgálatát követően a Szolgáltató adatkezelési tevékenységet végző munkatársa elkészíti a visszajelzés tervezetét és azt véleményezteteti az adatvédelmi tisztviselővel, majd indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül és díjmentesen visszajelzést ad a kérelmet benyújtó számára:

- Szolgáltató általi intézkedés megtétele,
- Szolgáltató általi intézkedés elmaradása (beleértve a visszajelzési határidő meghosszabbítását is) és ennek jogszabály szerinti indokai,
- jogorvoslati tájékoztatás (az érintett panaszt nyújthat be a Felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával),
- a kérelemmel összefüggő kiegészítő információ, azonosítás során a Szolgáltató általi ezen adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás.

A Szolgáltató a visszajelzések (válaszlevelek) egységes és jogszabályoknak megfelelő kibocsátása céljából iratmintákat rendszeresít.

6.2. Az érintett hozzáférési joga

GDPR 15. cikk „(1) Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.
- (4) A (3) bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.”

6.3. A helyesbítéshez való jog

GDPR 16. cikk „Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.”

GDPR 19 cikk „Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a 16. cikk ... szerinti valamennyi helyesbítésről....., akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.”

6.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

GDPR 17. cikk „(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

c) a 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

d) a 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.”

GDPR 19. cikk: „Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a ..., a 17. cikk (1) bekezdése szerinti valamennyi törlésről ... akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.”

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szolgáltató pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja általános személyes adata vagy különleges adata vonatkozásában az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány jogalapja vagy a jogos érdek jogalapja szerinti adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett törlési joga korlátozható és a Szolgáltató a törölni kért adatokat jogszerűen továbbra is kezelheti az alábbi esetekben:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, a szakember titoktartási kötelezettségére, mint garanciára figyelemmel, valamint népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

6.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

GDPR 18. cikk „(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;*
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;*

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

(3) Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.”

GDPR 19. cikk „Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a a 18. cikk szerinti valamennyi adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.”

Az adatkezelés korlátozása elsődlegesen átmeneti intézkedés egy igény elbírálásáig vagy intézkedés megtételéig.

Az adatkezelés korlátozása alatt tárolni lehet, valamint az alábbi esetekben kezelni:

- az érintett hozzájárulásával, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

6.6. Az adathordozhatósághoz való jog

GDPR 20. cikk „ (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

(3) Az e cikk (1) bekezdésében említett jog gyakorlása nem sértheti a 17. cikket. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

(4) Az (1) bekezdésben említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.”

Az érintett csak a rá vonatkozó és csak az általa a Szolgáltató részére rendelkezésre bocsátott adatok vonatkozásában jogosult az adathordozhatósági jog gyakorlására ha:

- a személyes adat vagy a különleges személyes adat kezelése hozzájárulás jogalapján alapul, vagy szerződés jogalapján alapul és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatóság joga nem sérti a törlési jogot és az adathordozhatóság nem jelenti az adatok törlését. Az adathordozhatóság joga a Szolgáltató nyilvántartásaiban tárolt személyes adatok hordozhatóságát jelenti és nem jelenti az adatokat tartalmazó papíralapú vagy elektronikus dokumentum hordozhatóságát.

6.7. A tiltakozáshoz való jog

GDPR 21. cikk „ (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

(3) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

(4) Az (1) és (2) bekezdésben említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

(5) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

(6) Ha a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.”

Az érintett jogosult a Szolgáltatónál tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen csak saját helyzetével kapcsolatos okból az alábbi esetekben:

- a közérdekből, közhatalmi jogosítvány jogalapja vagy a jogos érdek jogalapja szerinti adatkezelés esetén (mely esetben a Szolgáltató csak akkor kezelheti tovább az adatot, ha igazolja a Szolgáltató jogos érdekének jogalapját), vagy
- közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés esetén, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik (mely esetben az adat a továbbiakban nem kezelhető, hanem törölendő), vagy
- tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor az adatkezelésre és nem áll fenn közérdekű okból végzett feladat végrehajtásának jogalapja.

6.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

GDPR 22. cikk „ (1) Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(2) Az (1) bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;*
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy*
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.*

(3) A (2) bekezdés a) és c) pontjában említett esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

(4) A (2) bekezdésben említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.”

A Szolgáltató jogosult automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés megvalósítani, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, az alábbi esetekben:

- a) az érintett és a Szolgáltató közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát a Szolgáltatóra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul és
- d) az a)-c) pontok szerinti adatkezelések nem különleges személyes adatra vonatkoznak (kivéve, ha a különleges személyes adat kezelése hozzájárulás alapján történik és jogszabály ezt nem tiltja, illetve az adatkezelést jogos közérdek indokolja jogszabály alapján.

6.9. Az érintett jogorvoslati lehetőségei

6.9.1. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

GDPR 77. cikk „(1) Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál - különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban -, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

(2) Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.”

6.9.2. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslatához való jog

GDPR 78. cikk „(1) Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

(2) Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

(4) Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.”

6.9.3. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslatához való jog

GDPR 79. cikk „(1) A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok - köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, 77. cikk szerinti jog - sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a

személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

(2) Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.”

6.9.4. A kártérítéshez való jog és a felelősség

GDPR 82. cikk „(1) Minden olyan személy, aki e rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

(2) Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az e rendeletet sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be az e rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

(3) Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül az e cikk (2) bekezdése szerinti felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

(4) Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és - a (2) és (3) bekezdés alapján - felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó az érintett tényleges kártérítésének biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

(5) Ha valamely adatkezelő vagy adatfeldolgozó a (4) bekezdéssel összhangban teljes kártérítést fizetett az elszenvedett kárért, jogosult arra, hogy az ugyanazon adatkezelésben érintett többi adatkezelőtől vagy adatfeldolgozótól visszaigényelje a kártérítésnek azt a részét, amely megfelel a (2) bekezdésben megállapított feltételek értelmében a károkozásért viselt felelősségük mértékének.

(6) A kártérítéshez való jog érvényesítését célzó bírósági eljárást az előtt a bíróság előtt kell megindítani, amely a 79. cikk (2) bekezdésében említett tagállam joga szerint illetékes.”

7. Adatvédelmi incidens

7.1. Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak

GDPR 33. cikk „(1) Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

(2) Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

(3) Az (1) bekezdésben említett bejelentésben legalább:

a) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve - ha lehetséges - az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;

b) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;

c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;

d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

(4) Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.

(5) Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az e cikk követelményeinek való megfelelést.”

7.2. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

GDPR 34. cikk „(1) Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(2) Az (1) bekezdésben említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

(3) Az érintettet nem kell az (1) bekezdésben említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása -, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az (1) bekezdésben említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

(4) Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a (3) bekezdésben említett feltételek valamelyikének teljesülését.”

Az adatvédelmi incidensre az Eht. 156. § és a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a GDPR-tól részben eltérő szabályokat tartalmaz (pl. adatvédelmi incidens bejelentésének határideje, a bejelentés címzettjének minősülő felügyeleti hatóság illetve hírközlési hatóság). A Szolgáltató a

jogszabályi koherencia megteremtéséig az adatvédelmi incidens bejelentésére vonatkozó rövidebb határidőt alkalmazza és a bejelentést mindkét hatóság felé megteszi.

8. Az adatvédelmi tisztviselő

8.1. A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy

neve: Bálint Zoltán
beosztása: Ügyvezető
elérhetősége: +3642512000

8.2. Az adatvédelmi tisztviselő feladatai:

- a) tájékoztatást és szakmai tanácsot ad a Szolgáltató alkalmazottai részére a GDPR valamint egyéb uniós vagy hazai adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban,
- b) ellenőrzi a GDPR-nak, egyéb uniós vagy hazai rendelkezéseknek való megfelelést, a jelen Szabályzatnak történő megfelelést, ennek keretében felelős a jelen Szabályzat elkészítéséért és naprakészen tartásáért, különös tekintettel felelős a Szolgáltató Adatkezelési Nyilvántartásának elkészítéséért és naprakészen tartásáért,
- c) ellenőrzi az adatkezeléssel kapcsolatos feladatkörök kijelölését, részt vesz a Szolgáltató belső audit tevékenységében, javaslatot tesz a személyes adatvédelemmel kapcsolatos szabályozásra, módosításra, véleményezi a szabályozókat a személyes adatvédelem szempontjából,
- d) szervezi és ellenőrzi az adatkezelési műveletekben részt vevő személyzet tudatosság-növelését és képzését,
- e) szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, nyomon követi az elvégzését;
- e) együttműködik és bármely kérdésben konzultációt folytat a Felügyeleti Hatósággal, kapcsolattartási pontként szolgál a Felügyeleti Hatóság felé, ennek keretében részt vesz a Szolgáltató adatvédelmi incidenskezelési tevékenységében.

8.3. Amennyiben a Szolgáltató bármely munkavállalója a Szolgáltató működése körében adatkezeléssel összefüggően intézkedést igénylő körülményt észlel, az alábbiak szerint kell eljárnia:

- a) Ha valamely Érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmet juttat el hozzá vagy a Szolgáltatóhoz, köteles értesíteni a társasági adatvédelmi tisztviselőt.
- b) Ha adatvédelmi incidensre utaló eseményt tapasztal vagy ezzel kapcsolatban bármely más releváns információhoz jut, haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltató legfelső szintű vezetőjét és köteles továbbítani neki a releváns dokumentumokat és információkat.

9. Adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok

Az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok az ÁSZF 1.5.2. pontjából, illetve különösen az alábbiak:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR)
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002. július 12-i 2002/58/EK IRÁNYELVE az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről („Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv”)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ekertv.)
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számvtv.)
- 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól (Eszr.)
- 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségekre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól.

10. Szolgáltató mint adatfeldolgozó

A Giganet Kft., mint üzemeltető szolgáltató, az elektronikus levelezés, a webtárhely és virtuális szerver (VPS) szolgáltatások esetén nem adatkezelője az Előfizetői által tárolt adatoknak. Azok kezelése minden esetben elektronikus, vagy írásban benyújtott megbízás alapján történik. Az Előfizetőink által tárolt (harmadik személyek) adatait a Giganet Kft. saját felhasználásra nem tárolja és nem kezeli. Azokat harmadik személy részére nem adja át.

11. Fogalommeghatározások

- **Előfizető:** olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételeire vonatkozó szerződéses viszonyban áll. (Eht. 188.§ 22.)
- **Felhasználó:** az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, amely használja vagy igényli az elektronikus hírközlési tevékenységeket, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat. (Eht. 188.§ 26.)
- **Üzleti titok:** a Ptk. 2:47. §-a szerinti üzleti titok. (Eht. 188.§ 109.)
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági,

kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR 4. cikk 1.)

- **Érintett:** azonosított vagy azonosítható természetes személy (GDPR 4. cikk 1.)
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR 4. cikk 2.)
- **Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából (GDPR 4. cikk 3.)
- **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
- **Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.
- **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja (GDPR 4. cikk 7.)
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (GDPR 4. cikk 8.)
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak (GDPR 4. cikk 9.)
- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

- **Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez (GDPR 4. cikk 11.)
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (GDPR 4. cikk 12.)
- **Felügyeleti hatóság:** egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv (GDPR 4. cikk 21.)
- **Genetikai adat:** egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.
- **Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
- **Tevékenységi központ:**
 - o az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Unión belüli másik tevékenységi helyén hozzák, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni.
 - o az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatfeldolgozó esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adatfeldolgozó az Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adatfeldolgozónak az az Unión belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak.
- **Képviselő:** az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában.
- **Vállalkozás:** gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.
- **Vállalkozáscsoport:** az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások.
- **Kötelező erejű vállalati szabályok:** a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon

vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ.

- **Felügyeleti hatóság:** egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv.
- **Érintett felügyeleti hatóság:** az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:
 - o az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel
 - o az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy
 - o panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz
- **Személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése:**
 - o személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy
 - o személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket.
- **Releváns és megalapozott kifogás:** a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét.
- **Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás:** az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv ⁽¹⁹⁾ 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás.
- **Nemzetközi szervezet:** a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

12. Adatbiztonsággal kapcsolatos technikai és szervezési intézkedések

A szolgáltató a jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkori alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán.

A szolgáltató mindent megtesz a az általa kezelt előfizetői személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a szolgáltató köteles:

Szervezési intézkedések: A szolgáltató megteszi a szükséges szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek.

Tükrözés: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban-szerver)a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.

Archiválás: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát - a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat -el kell választani az aktív résztől, majd a passzívált adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.

Tűzvédelem: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

Vírusvédelem: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.

Hozzáférés-védelem: Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni. A jelszavak cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell. A rendszergazda legalább kéthetente, az ügyintéző felhasználók pedig legalább negyven naponként új jelszót adnak meg.

Hálózati védelem: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

Fizikai védelem: Szolgáltató szerverei, központi hálózati berendezései zárt, őrzött, naplózott szervertermekben vannak elhelyezve.

Adatkezelő neve: Giganet Internet Szolgáltató Kft.	Adatvédelmi tisztviselő Neve: Bálint Zoltán
Elérhetősége: +3642512000	Elérhetősége: +3642512000

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA

AKNy szám	Érintetti kategória és személyes adat kategória (különleges adat külön jelölésével)	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás célja, jogalapja	Adattovábbítás címzettje	Adatkategóri a célzott törlési ideje	GDPR 32. cikk (1) bek. szerinti technikai és szervezési intézkedések általános leírása
1.1.	Előfizető						
1.1.1	Név, születési név, születési helye és ideje, anyja születési neve	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése c) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) adókötelezettségek teljesítése e) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek. c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény 169.§(2) d) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. e) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a)			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év d) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) e) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban

1.1.2	Lakóhely	<p>a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése</p> <p>b) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése</p> <p>c) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése</p> <p>d) adókötelezettségek teljesítése</p> <p>e) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése</p>	<p>pont</p> <p>a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.</p> <p>b) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek.</p> <p>c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény</p> <p>d) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§.</p> <p>e) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont</p>		<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p> <p>d) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év)</p> <p>e) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor</p>	lsd. külön pontban
1.1.3	Tartózkodási hely	<p>a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése</p> <p>b) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése</p> <p>c) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése</p> <p>d) adókötelezettségek teljesítése</p>	<p>a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.</p> <p>b) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek.</p> <p>c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény</p> <p>d) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§.</p>		<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p> <p>d) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év)</p> <p>e) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor</p>	lsd. külön pontban

		e) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	e) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			megszűnésekor	
1.1.4	Az egyéni Előfizető által bemutatott azonosító okmány típusa és száma	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) Személyazonosítás, azonosító adatok valóságának ellenőrzése, azokkal való visszaélés megakadályozása c) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont c) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor c) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.1.5	Nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszám	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése c) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) adókötelezettségek teljesítése e) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek. c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény d) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. e) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban

1.1.6	Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), szükség esetén számlaszáma	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése c) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) adókötelezettségek teljesítése e) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek. c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény d) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. e) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év d) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) e) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.1.7	e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám, értesítési cím	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése c) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) adókötelezettségek teljesítése e) a Szolgáltató közvetlen	a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek. c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év d) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) e) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban

		üzletszerzése	d) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. e) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont				
1.1.8	Kapcsolattartó személy neve, születési neve, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, azonosító okmány száma	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése c) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) adókötelezettségek teljesítése e) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése f) személyazonosítás, azonosító adatok valóságának ellenőrzése, azokkal való visszaélés megakadályozása	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek. és az érintett hozzájárulása c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény d) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. e) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont f) Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig b) A szerződés megszűnését követő 1 év illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig c) A szerződés megszűnését követő 8 év d) Az adóegállapítási jog elévülésiéig (adóév utolsó napját követő 5 év) e) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.1.9	Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás, díjcsomag megnevezése, az Előfizető által kért szolgáltatások	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás,	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Szerződés			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés	lsd. külön pontban

		az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése c) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) adókötelezettségek teljesítése e) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek. c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény d) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. e) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			megszűnését követő 8 év d) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) e) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	
1.1.10	Az előfizetői hozzáférési pont helye	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) adókötelezettségek teljesítése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. d) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.1.11	A szolgáltatás megkezdésének határideje, kezdő időpontja	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Szerződés teljesítése GDPR 6.			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését	lsd. külön pontban

		Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése c) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) adókötelezettségek teljesítése e) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek. c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény d) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. e) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			követő 8 év d) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) e) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	
1.1.12	Az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj)	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) adókötelezettségek teljesítése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. d) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.1.13	A díjfizetés módja	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) adókötelezettségek	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó	lsd. külön pontban

		teljesítése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. d) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			napját követő 5 év) d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	
1.1.14	Telefonszolgáltatás esetén az Előfizető hívószáma	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) adókötelezettségek teljesítése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. d) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.1.15	A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) adókötelezettségek teljesítése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. d) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban

			pont				
1.1.16	Az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) adókötelezettségek teljesítése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. d) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.1.17	Az előfizetői hozzáférési pont egyéb azonosítója, típusa	a) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) adókötelezettségek teljesítése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. d) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.1.18	Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfélazonosító)	a) számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 157. § (2) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) Az adóegállapítási	lsd. külön pontban

		c) adókötelezettségek teljesítése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. d) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	
1.1.19	Az előfizető címe és az állomás típusa	a) számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) adókötelezettségek teljesítése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 157. § (2) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. d) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.1.20	Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	a) számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) adókötelezettségek teljesítése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 157. § (2) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. d) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.1.21	Hívó és hívott előfizetői számok	a) számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az	a) Szerződés teljesítése GDPR 6.			a) A szerződés megszűnését	lsd. külön pontban

		előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) adókötelezettségek teljesítése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	cikk (1) bek. b) pont, Eht. 157. § (2) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. d) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	
1.1.22	A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	a) számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) adókötelezettségek teljesítése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 157. § (2) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. d) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.1.23	Hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	a) számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) adókötelezettségek teljesítése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 157. § (2) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. d) Érintett			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) d) A hozzájárulás	lsd. külön pontban

			hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	
1.1.24	A díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	a) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) adókötelezettségek teljesítése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. d) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.1.25	Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	a) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) adókötelezettségek teljesítése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. d) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.1.26	Telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra,	a) számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 157. § (2) bek. b) Jogi kötelezettség			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év	lsd. külön pontban

	különösen annak számlázására vonatkozó adatok	alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) adókötelezettségek teljesítése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. d) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			c) Az adóegállapítási jog elévülési ideje (adóév utolsó napját követő 5 év) d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	
1.1.27	Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kíséretére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok	a) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése b) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése c) adókötelezettségek teljesítése d) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. d) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 8 év c) Az adóegállapítási jog elévülési ideje (adóév utolsó napját követő 5 év) d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.1.28	Helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges	a) Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása b) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmekre történő adatszolgáltatás	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154.§ (3) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 159/A. §	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmekre történő adatszolgáltatás	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat	a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 1 év	lsd. külön pontban

	- az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az Előfizetőhöz, Felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók						
1.1.29	Helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa	a) Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása b) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht 154.§ (3) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 159/A. §	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat	a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A szerződés megszűnését követő 1 év	lsd. külön pontban
1.1.30	Helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő Előfizetők, Felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja	a) Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása b) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht 154.§ (3) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 159/A. §	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat	a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) Az adatok keletkezését követő 1 év	lsd. külön pontban
1.1.31	Helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételénél	a) Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása b) az adatkérésre külön	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont,	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó	az adatkérésre külön	a) A szerződés megszűnését követő 1 év	lsd. külön pontban

	alkalmazott hívásirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok	törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	Eht 154.§ (3) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 159/A. §	hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat	b) Az adatok keletkezését követő 1 év	
1.1.32	Internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a kommunikációban részt vevő Előfizetők, Felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja	a) Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása b) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht 154.§ (3) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 159/A. §	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat	a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) Az adatok keletkezését követő 1 év	lsd. külön pontban
1.1.33	Internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy Felhasználó általi igénybevételenek dátuma, kezdő és záró időpontja, az	a) Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása b) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht 154.§ (3) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 159/A. §	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat	a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) Az adatok keletkezését követő 1 év	lsd. külön pontban

	igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám				szolgálat		
1.1.34	Internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám)	a) Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása b) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht 154.§ (3) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 159/A. §	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat	a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) Az adatok keletkezését követő 1 év	lsd. külön pontban
1.1.35	Sikertelen hívások során előállított vagy kezelt, Eht. 159/A§ (1) bek. szerinti adatok.	a) Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása b) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht 154.§ (3) bek. b) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 159/A. §	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat	a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) Az adatok keletkezését követő fél év	lsd. külön pontban
1.1.36	Az Előfizető értesítési címe vagy más azonosítója	a) a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége	a) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 141. §			a) a hibaelhárítástól számított 1 év	lsd. külön pontban
1.1.37	Az előfizetői hívószám vagy más azonosító	a) a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége	a) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 141. §			a) a hibaelhárítástól számított 1 év	lsd. külön pontban

1.1.38	A hibajelenség leírása	a) a hibabejelentések, a hibabehatóró eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége	a) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 141. §			a) a hibaelhárítástól számított 1 év	lsd. külön pontban
1.1.39	A hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra)	a) a hibabejelentések, a hibabehatóró eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége	a) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 141. §			a) a hibaelhárítástól számított 1 év	lsd. külön pontban
1.1.40	A hiba okának behatóráására tett intézkedések és azok eredménye	a) a hibabejelentések, a hibabehatóró eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége	a) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 141. §			a) a hibaelhárítástól számított 1 év	lsd. külön pontban
1.1.41	A hiba oka	a) a hibabejelentések, a hibabehatóró eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége	a) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 141. §			a) a hibaelhárítástól számított 1 év	lsd. külön pontban
1.1.42	A hiba elhárításának módja és időpontja (év, hónap, nap, óra), eredménye (eredménytelensége és annak oka)	a) a hibabejelentések, a hibabehatóró eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége	a) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 141. §			a) a hibaelhárítástól számított 1 év	lsd. külön pontban
1.1.43	Az Előfizető értesítésének módja és időpontja, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a hiba elhárításának módjáról és időpontjáról (év, hónap, nap, óra), eredményéről (eredménytelenségéről és annak okáról) történő értesítések módja és időpontja	a) a hibabejelentések, a hibabehatóró eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége	a) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 141. §			a) a hibaelhárítástól számított 1 év	lsd. külön pontban

1.1.44	A hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket rögzítő hangfelvétel	a) a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége	a) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 141. §			a) a hibaelhárítástól számított 1 év	lsd. külön pontban
1.1.45	A panasz bejelentőjének neve, lakcíme, továbbá a panasz bejelentésekor a panasz bejelentője által megadott további adatok (különösen: értesítési cím, telefonszám vagy más elérhetőség)	a) a Szolgáltató által a panaszbejelentések kivizsgálása	a) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Fgytv. 17/A. §			a) jegyzőkönyvek a panaszbejelentéstől számított 5 év	lsd. külön pontban
1.1.46	Az előfizetői szolgáltatás megnevezése, a hozzáférési pont címe, Előfizető azonosító száma, ha szükséges	a) a Szolgáltató által a panaszbejelentések kivizsgálása	a) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Fgytv. 17/A. §			a) jegyzőkönyvek a panaszbejelentéstől számított 5 év	lsd. külön pontban
1.1.47	A bejelentés, panasz részletes leírása, a panaszos által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke	a) a Szolgáltató által a panaszbejelentések kivizsgálása	a) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Fgytv. 17/A. §			a) jegyzőkönyvek a panaszbejelentéstől számított 5 év	lsd. külön pontban
1.1.48	A panasz előterjesztésének helye, módja, időpontja	a) a Szolgáltató által a panaszbejelentések kivizsgálása	a) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Fgytv. 17/A. §			a) jegyzőkönyvek a panaszbejelentéstől számított 5 év	lsd. külön pontban
1.1.49	A bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményét tartalmazó dokumentum másolata	a) a Szolgáltató által a panaszbejelentések kivizsgálása	a) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Fgytv. 17/A. §			a) jegyzőkönyvek a panaszbejelentéstől számított 5 év	lsd. külön pontban
1.1.50	A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a Szolgáltató és az	a) Az Előfizető azonosítása és a kommunikáció során elhangzottak kivizsgálása	a) Eht. 138. § (10) bek. és az Eszr. 25. § (1) bek.			a) panasz bejelentésétől számított 2 év	lsd. külön pontban

	Előfizető közötti telefonos kommunikációt rögzített adatai						
1.1.51	A nem egyéni Előfizető képviselőjének neve, születési helye és ideje, anyja neve	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) személyazonosítás, azonosító adatok valódiságának ellenőrzése, azokkal való visszaélés megakadályozása c) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) adókötelezettségek teljesítése e) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény d) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§. e) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor c) A szerződés megszűnését követő 8 év c) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év) d) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.1.52	az egyéni Előfizető állampolgársága	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) személyazonosítás, azonosító adatok valódiságának ellenőrzése, azokkal való visszaélés megakadályozása c) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) adókötelezettségek teljesítése e) a Szolgáltató közvetlen	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény d) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§.			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor c) A szerződés megszűnését követő 8 év d) Az adóegállapítási jog elévüléséig (adóév utolsó napját követő 5 év)	lsd. külön pontban

		üzletszerzése	e) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			e) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	
1.1.53	személyazonosító okmány másolata	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) személyazonosítás, azonosító adatok valódiságának ellenőrzése, azokkal való visszaélés megakadályozása	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.1.54	Az Előfizető által megrendelt szolgáltatás paramétereinek beállítása, adatok mentése/visszaállítása céljából a használt végberendezés típusa és azonosító adatai, valamint speciális azonosító adatai (különösen: postafiók, email cím)	A Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződés teljesítése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)	lsd. külön pontban
1.1.55	Az Igénylő személyes adatai: a) az Igénylő neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, b) az Igénylő számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, c) természetes személy Igénylő esetén az Igénylő születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, d) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés	a) Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele b) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont b) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) Az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása megállapításakor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban

	<p>megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott Igénylő esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő a) c) pont szerinti adatai, e) nem egyéni Igénylő esetén az Igénylő cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma, f) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, telefax, e-mail)</p>						
1.1.56	<p>Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás</p>	<p>a) A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele b) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése</p>	<p>a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont b) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont</p>			<p>a) Az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása megállapításakor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor</p>	<p>lsd. külön pontban</p>
1.1.57	<p>A szolgáltatás megkezdésének határideje</p>	<p>a) A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele b) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése</p>	<p>a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont b) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont</p>			<p>a) Az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása megállapításakor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés</p>	<p>lsd. külön pontban</p>

						megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	
1.1.58	A díjfizetés módja, pénzügyi úton történő fizetés esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma	a) A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont			a) Az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása megállapításakor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év	lsd. külön pontban
1.1.59	Az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama	a) A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont			a) Az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása megállapításakor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év	lsd. külön pontban
1.1.60	Igénylő előfizetői minősége (egyéni vagy üzleti)	a) A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont			a) Az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása megállapításakor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év	lsd. külön pontban
1.1.61	Nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról	a) A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont			a) Az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása	lsd. külön pontban

						megállapításakor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év	
1.1.62	Kis- és közép vállalkozásnak minősülő Igénylő esetén az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazásának igénylése	a) A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont			a) Az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása megállapításakor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év	lsd. külön pontban
1.1.63	Elektronikus számlázás esetén az Igénylő e-mail címe	a) A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont			a) Az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása megállapításakor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év	lsd. külön pontban
1.1.64	A szolgáltatás nyújtásának helye, hozzáférési pont helye, címe	a) A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele b) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont b) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) Az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása megállapításakor, a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnését követő 1 év	lsd. külön pontban
1.1.65	Az Előfizető családi és utóneve, születési neve, az Előfizető lakóhelye, az Előfizető tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői			Eht. 157. § (8) bekezdése alapján a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli	a pénzügyi közvetítőren dszer felügyeletév el kapcsolatos		lsd. külön pontban

	állomás száma vagy egyéb azonosítója, az Előfizetőt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja.			szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében	feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank		
1.1.66	Az Előfizető családi és utóneve, születési neve, az Előfizető lakóhelye, az Előfizető tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az Előfizetőt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja.			Eht. 157. § (8a) bekezdése alapján a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárás keretében	Gazdasági Versenyhivatal		lsd. külön pontban

1.1.67	Az adatkezelés céljához szükséges adatok			<p>Eht. 157. § (9) bek. a) Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont a Szolgáltató megbízása alapján a számlázás, a követelések kezelés, a forgalmazás kezelés, illetőleg az ügyfél-tájékoztatás végzése, b) Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont a számlázási és forgalmazási jogviták rendezése, c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából d) Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak., e) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont ha az érintett</p>	<p>a) azok, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik, b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek, c) a hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szervek, nyomozó hatóságok, az ügyészség, valamint a bíróság, d) a bírósági végrehajtó., e) az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a</p>	lsd. külön pontban
--------	--	--	--	---	---	--------------------

				elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, f) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont a fogyasztóvédelemről szóló törvény előírásai szerinti célból	felhatalmazott szerv, e) a fogyasztóvédelmi hatóság		
1.1.68	A szolgáltatónál rendelkezésre álló adatok			Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 157. § (10) bek., az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása	az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat		lsd. külön pontban
1.1.69	segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcíme és			Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eht. 157. § (11) bek. a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele szabálysértés elkövetőjének	szabálysértési hatóság		lsd. külön pontban

	értesítési címére, vagy b) a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére vonatkozó adatok			azonosítása			
1.1.70	a hívás kezdő időpontjára és időtartamára vonatkozó, általa kezelt adatokat, amennyiben a hívást a Szolgáltató hálózatából a hívást kezdeményezték			Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, az Fgytv. 47. § (9a) bekezdése alapján az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos bejelentkezésére vonatkozó, az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdésében előírt kötelezettség ellenőrzése	fogyasztóvédelmi hatóság		lsd. külön pontban

1.2.	Számlafizető						
1.2.1	Név	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) személyazonosítás, azonosító adatok valódiságának ellenőrzése, azokkal való visszaélés megakadályozása	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont b) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.2.2	Lakóhely	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont b) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pon			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.2.3	Tartózkodási hely	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló	a) Szerződés teljesítése GDPR 6.			a) A szerződés megszűnését	lsd. külön pontban

		szerezés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése	cikk (1) bek. b) pont b) Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont			követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	
--	--	--	---	--	--	--	--

1.3.	Törvényes képviselő						
1.3.1	Korlátozottan cselekvőképes előfizető törvényes képviselőjének neve, lakóhelye, tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési név, anyja születési neve, születési helye és ideje	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) az előfizetési díj meghatározása és a számlázás, az Előfizető és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése c) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetlen alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzése d) adókötelezettségek teljesítése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Eht. 154. §(2) és Eht. 157. § (2) bek. c) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Számviteli törvény d) Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Art. 9.§.			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év d) Az adóállapítási jog elévülésiéig (adóév utolsó napját követő 5 év)	lsd. külön pontban
1.3.2	A nem egyéni Előfizető törvényes képviselőjének neve, lakóhelye, tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési név, anyja születési neve, születési helye és ideje	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek.			a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)	lsd. külön pontban
1.3.3	A nem egyéni Előfizető törvényes képviselője által bemutatott azonosító okmány típusa és száma	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a	lsd. külön pontban

		b) személyazonosítás, azonosító adatok valódiságának ellenőrzése, azokkal való visszaélés megakadályozása	(1) bek. b) Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont			szerződés megszűnésekor	
1.3.4	A nem egyéni Előfizető törvényes képviselője által bemutatott azonosító okmány másolata	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) személyazonosítás, azonosító adatok valódiságának ellenőrzése, azokkal való visszaélés megakadályozása	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.3.5	A nem egyéni Előfizető törvényes képviselőjének aláírási címpéldánya vagy aláírásmintája	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) személyazonosítás, azonosító adatok valódiságának ellenőrzése, azokkal való visszaélés megakadályozása felismerését.	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban

1.4.	Meghatalmazott						
1.4.1	Neve, születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje lakóhelye, tartózkodási helye, szükség esetén számlázási címe, számlaszáma	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) személyazonosítás, azonosító adatok valódiságának ellenőrzése, azokkal való visszaélés megakadályozása	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban
1.4.2	A meghatalmazott által bemutatott azonosító	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló	a) Szerződés teljesítése GDPR 6.			a) A szerződés megszűnését	lsd. külön pontban

	okmány típusa és száma	szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) személyazonosítás, azonosító adatok valóságának ellenőrzése, azokkal való visszaélés megakadályozása	cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont			követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	
1.4.3	A meghatalmazott által bemutatott azonosító okmány másolata	a) az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése b) személyazonosítás, azonosító adatok valóságának ellenőrzése, azokkal való visszaélés megakadályozása	a) Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, Eht. 154. § (1) bek., Eht.129.§(5)bek. alapján az Eszr. 11.§ (1) bek. b) Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év b) A hozzájárulás visszavonásakor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor	lsd. külön pontban

1.5.	Előfizető érdekkörébe tartozó egyéb személy						
	Helyhez kötött szolgáltatás esetén a kiépítendő hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosának neve, születési helye és ideje, anyja neve (nem természetes személy esetén neve, nyilvántartási száma, székhelye)	A Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződés teljesítése	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont			a) A szerződés megszűnését követő 1 év	lsd. külön pontban
	Az Adatkezelő területén kamerás megfigyelőrendszer működtetése útján kép-, hangfelvétel rögzítése, felhasználása	Az élet- és vagyonbiztonság érdekében	Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont			a) A felvétel készítésétől számított 3 munkanap	lsd. külön pontban

13. Sütikre vonatkozó szabályzat

A <https://www.giganet.hu> címen elérhető weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) üzemeltetője (a továbbiakban: „Adatkezelő”) ezúton tájékoztatja a Weboldal látogatóit (a továbbiakban: „Felhasználó”) a Weboldalon alkalmazott sütik (cookie-k) használatáról, azok céljáról, tárolási időtartamáról, valamint a Felhasználót megillető jogokról. A Weboldalon az Adatkezelő által elhelyezett sütik mellett harmadik felek által elhelyezett sütik is megjelenhetnek. Jelen tájékoztató mindkét esetkörüre kiterjed.

13.1. A süti fogalma

A süti (cookie) egy kisméretű szöveges fájl vagy adatcsomag, amelyet a Weboldal helyez el és tárol a Felhasználó számítógépén, mobiltelefonján vagy egyéb, internetböngészésre alkalmas eszközén a Weboldal felkeresésekor. A sütik lehetővé teszik, hogy a Weboldal meghatározott ideig megőrizze a Felhasználó által elvégzett műveleteket és személyes beállításokat – úgymint a választott nyelvet, a betűméretet vagy a bejelentkezési állapotot –, így azokat a Felhasználónak nem szükséges minden egyes látogatás, vagy aloldalak közötti navigálás alkalmával ismételtlen megadnia.

13.2. Az alkalmazott sütik típusai

13.2.1. Szükséges vagy funkcionális sütik

A szükséges és funkcionális sütik a Weboldal rendeltetésszerű működéséhez, valamint a Felhasználói beállítások megőrzéséhez elengedhetetlenül szükségesek. Alkalmazásuk célja a Weboldal látogatásának megkönnyítése. Általuk a Felhasználónak nem kell ismételtlen megadnia ugyanazon adatokat.

13.2.2. Statisztikai sütik

A statisztikai sütik célja a Weboldal használatának elemzése és a felhasználói élmény folyamatos optimalizálása. A statisztikai sütikből származó adatokat az Adatkezelő összesített és lehetőség szerint anonimizált formában elemzi a Weboldal teljesítményének és használhatóságának javítása érdekében.

13.2.3. Marketing / Követő sütik

A marketing és követő sütik felhasználói profilok létrehozására, valamint személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak. Alkalmazásuk kiterjedhet egyetlen weboldalra, illetve több weboldal összehangolt nyomon követésére egyaránt.

13.3. Elhelyezett sütik részletes listája

Cookie neve	Kategória	Leírás	Lejárat
wordpress_test_cookie	Szükséges	A sütikezelés működőképességét ellenőrzi.	Munkamenet vége
wp_lang	Funkcionális	Megjegyzi a választott nyelvet.	Munkamenet vége
adobeCleanFontAdded	Funkcionális	Megakadályozza az oldalbetöltési betűtípus ismételt letöltését.	Munkamenet vége
_ga	Statisztikai	Anonim látogatói azonosító a Google Analytics számára.	2 év
_ga_6WW4S0N14G	Statisztikai	Google Analytics 4 munkamenet-követés.	2 év
_ga_YLTM0J32E2	Statisztikai	Google Analytics 4 munkamenet-követés (2. mérőeszköz).	2 év
mp_*_mixpanel	Statisztikai	Felhasználói viselkedés és böngészési szokások statisztikai követése.	1 év vagy Munkamenet vége
_delighted_web	Marketing	Visszajelző kérdőív megjelenítési gyakoriságának szabályozása.	3 hónap

13.4. Sütik törlése a felhasználó által

A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a sütiket érvényeségi idejük előtt, bármikor törölje, vagy letiltsa webböngészőjében. Ehhez az egyes webböngésző szolgáltatók részletes iránymutatást adnak.

Sütik beállítása, törlése a leggyakrabban használt böngészőkben:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

Az Adatkezelő felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy valamennyi süti letiltása esetén a Weboldal egyes funkciói nem biztos, hogy rendeltetésszerűen működnek. A böngészőből törölt süti a Felhasználó hozzájárulásának megadását követően a Weboldal következő látogatásakor automatikusan újra elhelyezésre kerülnek.

13.5. Közösségi média

Az Adatkezelő az alábbi közösségi oldalakon rendelkezik jelenléttel. Az egyes közösségi platformok önálló adatkezelőnek minősülnek, az általuk végzett adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás az alábbi hivatkozásokon érhető el:

Közösségi oldal:	Adatkezelő neve:	Adatkezelési tájékoztató elérhetősége:
Facebook	Meta Platforms Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország)	https://www.facebook.com/privacy/explanation
LinkedIn	LinkedIn Ireland Unlimited Company (székhely: Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Írország)	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Google Business Profile	Google Ireland Ltd. (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)	https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1

Az Adatkezelő a közösségi média felületeken keresztül megadott személyes adatokat kizárólag a kapcsolatfelvétel, kommunikáció és az oldal működtetése céljából kezeli.

Jelen sütikre vonatkozó szabályzat tartalmát az Adatkezelő jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítás tényéről és időpontjáról az Adatkezelő a Weboldalon keresztül tájékoztatja a Felhasználókat.